



Consulting & Training  
Quality Center ( Thailand ) Co.,Ltd.

## การควบคุมคุณภาพขั้นพื้นฐาน (Introduction to Quality Control)

วันพฤหัสบดีที่ 13 ธันวาคม 2561



วิทยากร :

**คุณอรมณี กองแก้ว**

M.Eng.(Industrial Engineering),B.S.(Operation Research),IRCA QMS 2015 Auditor/Lead Auditor Course No. : A18126/151/2016 Certification , IATF 16949 : 2016 Requirement , IATF 16949 : 2016 Internal Quality Audit , Core Tools....etc. )วิทยากร มีความเชี่ยวชาญด้านระบบคุณภาพ ลดต้นทุนการผลิต ในด้านการออกแบบการทดลองเพื่อแก้ไขปัญหางาน การออกแบบเอกสารให้เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงการจัดทำแผนปฏิบัติการต่างๆ การสร้างคุณภาพในกระบวนการผลิต การปรับปรุงการทำงาน การแก้ไขและป้องกันปัญหา การสร้างจิตสำนึก คุณภาพ การประยุกต์ใช้เครื่องมือต่างๆ เช่น QCC Activity , Visual Control , QC 7 Tools , Why Why analysi และหลักสูตรอื่นๆ ด้วยประสบการณ์ที่ สะสมมาพร้อม 18 ปี ในบริษัทฯ ชำนาญที่ผลผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ และชุดประกอบคอมพิวเตอร์ ในส่วนงานควบคุมคุณภาพ การปรับปรุงคุณภาพ การพัฒนาคุณภาพ การผลิตทั้งในองค์กรและSupplier

### แนะนำหลักสูตร

จากแนวคิดพื้นฐานและเป้าหมายของการควบคุมคุณภาพ (Quality control) สินค้าเพื่อลดและป้องกันการเกิดของเสียเป็น เทคนิคที่สำคัญในการเพิ่มผลผลิต (Productivity) ที่สามารถช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการทำงานให้ดำเนินกิจกรรมการปรับปรุงคุณภาพในกระบวนการอย่างต่อเนื่อง ด้วยการเลือกใช้วิธีการวิเคราะห์หาสาเหตุและขั้นตอนการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ รวมทั้งสร้างการพัฒนาบุคลากร ด้วยการส่งเสริมจิตสำนึกด้านคุณภาพและการทำงานเป็นทีมจากการมีส่วนร่วม อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม

### หัวข้อการอบรม เวลา 09.00 – 16.00 น.

1. บทบาทและความสำคัญเกี่ยวกับงานด้านคุณภาพขององค์กรในโลกแห่งการแข่งขัน Industrial 4.0
  - แนวคิดพื้นฐานและเป้าหมายสำคัญที่สุดของการบริหารจัดการงานด้านคุณภาพ
  - แก่นสาระสำคัญของ "ต้นทุนคุณภาพ" ในกระบวนการผลิต (Quality Cost)
  - ความสูญเสียเปล่า 7+2 ประการในกระบวนการผลิต (7+2 Waste)
2. ความรู้เบื้องต้นและความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับ "ไตรศาสตร์แห่งระบบคุณภาพ" ในองค์กร (Quality System)
  - การวางแผนงานคุณภาพ (Quality Planning : QP)
  - การประกันคุณภาพ (Quality Assurance : QA)
  - การควบคุมคุณภาพ (Quality Control : QC)
  - การปรับปรุงคุณภาพ (Quality Improvement : QI)
  - การจัดการคุณภาพ (Quality Management : QM)
3. หลักการและความหมายของการควบคุมคุณภาพ (Definition of Quality Control)
  - หลักการเกี่ยวกับ "คุณภาพ" และ "การควบคุมคุณภาพ" ในกระบวนการผลิต
  - "มาตรฐาน" คืออะไร ? และการสร้างระบบการทำงานที่เป็น "มาตรฐาน"
  - เป้าหมายสู่ "การควบคุมกระบวนการด้วยระบบคุณภาพตามมาตรฐาน"
  - สาเหตุ 5 ประการที่ทำให้เกิด "ของเสีย" (Defective of Quality)
  - การสร้างความท้าทายด้วย "จิตสำนึกด้านคุณภาพ" ที่ทุกคนมีส่วนร่วม (Quality Awareness)
4. วิธีการและเทคนิคเบื้องต้นที่สำคัญของงานด้านคุณภาพ (Quality Control Techniques)
  - ขั้นตอนการพัฒนาทางด้านคุณภาพการคิดตามแนวทาง PDCA
  - การค้นหาปัญหาจากแผนภูมิพาเรโต (Pareto Diagram)
  - การวิเคราะห์ปัญหาตามแผนภูมิแก๊งปลา (Fishbone Diagram)
  - การแก้ไขปัญหางานด้วยหลัก ECRS และป้องกันปัญหางานด้านคุณภาพด้วย Poka-Yoke
5. กลยุทธ์และเครื่องมือที่นำมาประยุกต์ใช้ในการลดต้นทุนทางธุรกิจ แต่ไม่ลดคุณภาพ
6. กรณีศึกษาที่ประสบความสำเร็จ (Best Practices)
7. สรุปการเรียนรู้และถามตอบ

ท่านละ 2,500 บาท + VAT 7% รวมเป็น 2,675 บาท

พิเศษ ! ส่งเข้าอบรม 3 ท่านขึ้นไป มอบส่วนลดท่านละ 400 บาท

\*หมายเหตุ เฉพาะนิติบุคคลสามารถหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% ได้ ราคานี้รวมเอกสาร อาหารว่างและอาหารกลางวันตลอดหลักสูตร  
ใบเสร็จค่าลงทะเบียน สามารถนำไปบันทึกหักค่าใช้จ่ายทางบัญชีได้ 200 %

สนใจหลักสูตรหรือบริการของเรา สามารถติดต่อได้ที่ :

บริษัท เอสเอสอาร์ ควอลิตี้ เซ็นเตอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด (สำนักงานใหญ่)

29/266 หมู่ที่ 2 ตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

TEL : 092-835 2953 , 092-775 5853 , 02-102 1898 , FAX : 02-569 6537

Email : ssr.qualitycenter@gmail.com , Web. : www.ssqualitycenter.com