



ทักษะการเป็นหัวหน้างาน (Supervisory Skill)



Constructor : J.Pitakpong

วิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการงานอุตสาหกรรมการผลิตและการพัฒนากิจกรรมด้านการเพิ่มผลผลิตในองค์กร
จากประสบการณ์ในการทำงานในองค์กรธุรกิจชั้นนำกว่า 15 ปี

- ผู้จัดการทั่วไป, บริษัท เพอร์เฟค เอ็กเซลเลนซ์ จำกัด

- ผู้จัดการทั่วไป, บริษัท เอ็มพี อินเตอร์เทค จำกัด

- อาจารย์พิเศษ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

(การบริหารงานและการจัดการภาคอุตสาหกรรม)

- วิทยากรพิเศษกลุ่มหลักสูตรการบริหารจัดการการผลิต, สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

- วิทยากรพิเศษกลุ่มวิชาการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต และกลุ่มวิชาการจัดการด้านคุณภาพ,

สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

- วิทยากรด้านการบริหารจัดการอุตสาหกรรมการผลิตและกิจกรรมปรับปรุงงานเพื่อการเพิ่มผลผลิต

แนะนำหลักสูตร

ในปัจจุบันการที่องค์กรจะมีประสบความสำเร็จภารกิจ 2 มิติของผู้นำคือ "ความสำเร็จของงาน" และ "ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน" สำคัญที่สุดคือ การพัฒนาภาวะผู้นำ ที่สามารถนำพาองค์กรให้มีการขับเคลื่อนที่เท่าทันกับคู่แข่ง ฉะนั้นการที่จะมีผู้นำที่ดีได้นั้น ถือเป็นเรื่องท้าทายสำหรับผู้บริหารจัดการโดยเฉพาะในสถานการณ์ที่กระแสการเปลี่ยนแปลงจากสภาพแวดล้อมภายนอกได้กดดันให้ต้องนำพาทีมงานของตนฟันฝ่าอุปสรรคและความท้าทายที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กรต่อไป

ดังนั้นหลักสูตรนี้จึงมุ่งเน้นการสร้างหัวหน้างานที่ตระหนักถึงสร้างการพัฒนาบุคลากร ด้วยการส่งเสริมจิตสำนึกด้านคุณภาพและการทำงานเป็นทีมจากการมีส่วนร่วมอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม เพื่อที่จะพัฒนาให้เป็นผู้นำที่สมบูรณ์ มีศิลปะในการควบคุม และสั่งการ ตลอดจนความสามารถในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา มีความเป็นเลิศในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนได้อย่างคล่องตัว การอบรมในครั้งนี้จึงได้กำเนิดขึ้นเพื่อที่จะพัฒนาบุคลากรของท่านให้มีความเป็นเลิศในการเป็นผู้นำอย่างมืออาชีพซึ่งถือเป็นกุญแจสำคัญสู่ความสำเร็จขององค์กรในการพัฒนาการบริหารและความคุมการผลิตให้มีขีดความสามารถการแข่งขันในยุคปัจจุบันอย่างยั่งยืนได้อีกด้วย

หัวข้อสัมมนา เวลา 09.00 – 16.00 น.

1. แนวคิดพื้นฐานและความสำคัญเกี่ยวกับเส้นทางการเป็นผู้นำ
2. แนวทางการองค์ความรู้ของผู้นำที่นำมาใช้ในการพัฒนางาน ในการเป็นหัวหน้างานที่ดี
3. หลักการสร้างความสำเร็จด้วย "จิตสำนึก" ของภาวะผู้นำมืออาชีพ
 - บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ ของหัวหน้างานมืออาชีพ
 - ลักษณะของผู้นำประเภทต่างๆ
 - ทักษะสำคัญที่หัวหน้างานมืออาชีพต้องมี
4. กลยุทธ์ 4 ประการ ที่หัวหน้างานที่ดี ควรใช้สอนลูกน้องในสายการผลิต
 - โมเดลหัวหน้างานแบบ GROW
 - แนวทางการเป็น (สุดยอด) หัวหน้างานที่ดี
 - เคล็ดลับการสั่งงานลูกน้องให้ลงมือทำ อย่างตั้งใจ
 - เทคนิคการตั้งคำถาม "ให้ลูกน้องอย่างทำ และหัวหน้าต้องฟัง"
5. วิธีการและเทคนิคในการกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาตนเองและปรับปรุงงาน
 - ผู้นำกับการบริหารและการเปลี่ยนแปลง
 - การสร้างความสัมพันธ์ของผู้นำ
6. กรณีศึกษาที่ประสบความสำเร็จ (Best Practices)
7. สรุปการเรียนรู้และถามตอบ

สนใจหลักสูตรหรือบริการของเรา สามารถติดต่อได้ที่ :
บริษัท เอสเอสอาร์ ควอลิตี้ เซ็นเตอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด (สำนักงานใหญ่)
29/266 หมู่ที่ 2 ตำบลคลองสาม อำเภอลำลูกเกด จังหวัดปทุมธานี
TEL : 092-835 2953 , 092-775 5853 , 02-102 1898 , FAX : 02-569 6537
Email : ssr.qualitycenter@gmail.com , Web. : www.ssrqualitycenter.com