



Consulting & Training  
Quality Center ( Thailand ) Co.,Ltd.

## การสร้างเสริมความรู้ด้านคุณภาพและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเบื้องต้น (Enhancing quality knowledge and preliminary problems solving)

วันพุธที่ 23 ธันวาคม 2563  
โรงแรม โนวาเทล กรุงเทพ (สุขุมวิท 20)

วิทยากร :   
คุณอรมณีย์ กองแก้ว

M.Eng.(Industrial Engineering),B.S.(Operation Research),IRCA QMS 2015 Auditor/Lead Auditor Course No. : A18126/151/2016 Certification , IATF 16949 : 2016 Requirement , IATF 16949 : 2016 Internal Quality Audit , Core Tools....etc. )  
วิทยากรมีความเชี่ยวชาญด้านระบบคุณภาพ ลดต้นทุนการผลิต ในด้านการออกแบบการทดลองเพื่อแก้ไขปัญหา การออกแบบเอกสารให้เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงการจัดทำแผนปฏิบัติการต่างๆ การสร้างคุณภาพในกระบวนการผลิต การปรับปรุงการทำงาน การแก้ไขและป้องกันปัญหา การสร้างจิตสำนึกคุณภาพ การประยุกต์ใช้เครื่องมือต่างๆ เช่น QCC Activity , Visual Control , QC 7 Tools , Why Why analysis และหลักสูตรอื่นๆ ด้วยประสบการณ์ที่สะสมมาร่วม 18 ปี ในบริษัทชั้นนำที่ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ และชุดประกอบคอมพิวเตอร์ ในส่วนงานควบคุมคุณภาพ การปรับปรุงคุณภาพ การพัฒนาคุณภาพการผลิตทั้งในองค์กรและ Supplier

Normal  
ท่านละ 3,900 บาท + VAT 7% รวมเป็น 4,173 บาท  
**Promotion !!!!**  
พิเศษ !! อบรม 3 ท่านขึ้นไปลดราคาลงอีกท่านละ 400 บาท  
ท่านละ 3,500 บาท + VAT 7% รวมเป็น 3,745 บาท

### แนะนำหลักสูตร

การที่พนักงานคนหนึ่งๆจะปฏิบัติหน้าที่ของตนเองได้อย่างเต็มที่และอย่างเต็มความสามารถได้นั้น องค์กรไม่เพียงที่จะต้องพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะให้ตรงกับความต้องการของงานเท่านั้น หากแต่ยังต้องทำให้มั่นใจได้ว่าพนักงานผู้นั้นมีการสร้างเสริมความรู้ความสามารถสำหรับงานที่รับผิดชอบอีกด้วย กล่าวคือ เป็นพนักงานที่รู้ว่าอะไรควรทำเพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพและอะไรไม่ควรทำเพราะจะเกิดผลเสียต่อคุณภาพงาน โดยทำให้ได้งานที่มีคุณภาพมากที่สุดเมื่อเห็นปัญหาแล้วไม่นิ่งดูดาย โดยพยายามที่จะเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหาด้วยการใช้ศักยภาพที่มีอยู่ในตัวเองอย่างเต็มที่ หากองค์กรไม่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าอันเนื่องมาจากขาดการสร้างเสริมความรู้ความสามารถด้านคุณภาพให้กับพนักงานผลที่ตามมาก็จะไม่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงโอกาสในการปรับปรุง

หัวข้อสัมมนา : เวลา 09.00 – 16.00 น.

- เข้าใจสภาพแวดล้อมที่บรรยากาศในการทำงาน ด้วยวิธีการ 5ส เพื่อสร้างเสริมให้พนักงานมีการเฝ้าระวังด้านคุณภาพมากยิ่งขึ้น
- เข้าใจผู้มีส่วนได้เสียต่อการทำงานทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยเน้นความคาดหวังและความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- คำนึงยามของคุณภาพในสภาพแวดล้อมที่มีการแข่งขันสูงหรือผู้มีส่วนได้เสียที่มีความคาดหวังสูง
- การสร้างคุณภาพในกระบวนการผลิต
- การสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน
- สร้างกฎเกณฑ์ข้อบังคับเพื่อสร้างเสริมความรู้ด้วยวิธีการควบคุมด้วยสายตา ( Visual Control )
- ผลลัพธ์ที่ได้จากการที่สามารถตอบสนองและไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า
- การสร้างทีม หรือกิจกรรมนำเสนอความคิดเห็น เพื่อนำไปสู่การสร้างเสริมความรู้ด้านคุณภาพ
- ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กรในการสร้างเสริมความรู้ด้านคุณภาพและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเบื้องต้น & Workshop

\*หมายเหตุ เฉพาะนิติบุคคลสามารถหักภาษี ณ ที่จ่าย 3 % ได้ราคานี้รวมเอกสาร อาหารว่างและอาหารกลางวันตลอดหลักสูตร ใบเสร็จค่าลงทะเบียน สามารถนำไปบันทึกหักค่าใช้จ่ายทางบัญชีได้ 200 %

สนใจหลักสูตรหรือบริการของเรา สามารถติดต่อได้ที่ :  
บริษัท เอสเอสอาร์ ควอลิตี้ เซ็นเตอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด (สำนักงานใหญ่)  
29/266 หมู่ที่ 2 ตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120 TEL : 02-102 1898 , 092-835 2953 ,  
092-775 5853 FAX : 02-569 6537E-mail : ssr.qualitycenter@gmail.com ,Web. : www.ssrqualitycenter.com