



Consulting & Training
Quality Center (Thailand) Co.,Ltd.

การแก้ไขปัญหาและการป้องกันปัญหาที่มีประสิทธิภาพ (Effective Corrective and Preventive Action in QMS)

วันพุธที่ 31 กรกฎาคม 2562 , วันศุกร์ที่ 25 ตุลาคม 2562

โรงแรม บูเลอวาร์ด กรุงเทพฯ



วิทยากร :

คุณอรมณี กองแก้ว

M.Eng.(Industrial Engineering),B.S.(Operation Research),IRCA QMS 2015 Auditor/Lead Auditor Course No. : A18126/151/2016 Certification , IATF 16949 : 2016 Requirement , IATF 16949 : 2016 Internal Quality Audit , Core Tools....etc.)วิทยากรมีความเชี่ยวชาญด้านระบบคุณภาพ ลดต้นทุนการผลิต ในด้านการออกแบบการทดลองเพื่อแก้ไขปัญหา การออกแบบเอกสารให้เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงการจัดทำแผนปฏิบัติการต่างๆ การสร้างคุณภาพในกระบวนการผลิต การปรับปรุงการทำงาน การแก้ไขและป้องกันปัญหา การสร้างจิตสำนึกคุณภาพ การประยุกต์ใช้เครื่องมือต่างๆ เช่น QCC Activity , Visual Control , QC 7 Tools , Why Why analysis และหลักสูตรอื่นๆ ด้วยประสบการณ์ที่สะสมมา 18 ปี ในบริษัทชั้นนำที่ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ และชุดประกอบคอมพิวเตอร์ ในส่วนงานควบคุมคุณภาพ การปรับปรุงคุณภาพ การพัฒนาคุณภาพการผลิตทั้งในองค์กรและSupplier

แนะนำหลักสูตร

ในปัจจุบัน ปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กรส่วนใหญ่ คือความสามารถในการแก้ไขปัญหามนุษย์ ซึ่งบุคลากรบางส่วนยังไม่สามารถแยกแยะได้ระหว่างความแตกต่างของ การแก้ไขปัญหา และการป้องกันปัญหา ทำให้การนำระบบต่างๆมาใช้ ไม่ว่าจะเป็น ISO 9001 IATF16949 Six Sigma TQM หรือระบบอื่นๆก็ไม่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากบุคลากรไม่มีความสามารถในการจัดการกับปัญหา ซึ่งแสดงให้เห็นเป็นรูปธรรมได้ ปัญหาเกิดซ้ำเกิดซาก เป็นต้น ด้วยเหตุนี้ การให้ความรู้และแนวทางแก่บุคลากรในการแก้ไข ปัญหาและการป้องกันปัญหาจะเป็นแนวทางที่ช่วยให้องค์กรหลุดพ้นจากปัญหาเดิมๆ เพื่อที่จะมุ่งไปข้างหน้าในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องต่อไป

หัวข้อการสัมมนา

เวลา 09.00 – 16.00 น.

- 1.ความแตกต่างระหว่างการแก้ไข และป้องกัน
- 2.กระบวนการแก้ไขปัญหายังเป็นระบบ
- 3.Corrective Action Request Form
- 4.การพิจารณาสาเหตุของปัญหา
- 5.การพิจารณาแนวทางแก้ไข
- 6.การติดตามผลการแก้ไข
- 7.การจัดการกับข้อร้องเรียนของลูกค้า
- 8.การป้องกันปัญหายังเป็นระบบ
- 9.แนวทางในการป้องกันปัญหา
- 10.FMEA และ Mistake Proofing
- 11.การแก้ไข และป้องกันปัญหา กับการทบทวนของฝ่ายบริหาร

สนใจหลักสูตรหรือบริการของเรา สามารถติดต่อได้ที่ :
บริษัท เอสเอสอาร์ ควอลิตี้ เซ็นเตอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด (สำนักงานใหญ่)
29/266 หมู่ที่ 2 ตำบลคลองสาม อำเภอลำลูกเกด จังหวัดปทุมธานี
TEL : 092-835 2953 , 092-775 5853 , 02-102 1898 , FAX : 02-569 6537
Email : ssr.qualitycenter@gmail.com , Web. : www.ssrqualitycenter.com