

## ข้อกำหนดและการประยุกต์ใช้มาตรฐานห้องปฏิบัติการ (ISO/IEC 17025:2017 Requirement and Implementation )



วิทยากร : คุณอรมณีย์ กองแก้ว

M.Eng.(Industrial Engineering),B.S.(Operation Research),IRCA QMS 2015 Auditor/Lead Auditor Course No. : A18126/151/2016 Certification , IATF 16949 : 2016 Requirement , IATF 16949 : 2016 Internal Quality Audit , Core Tools....etc. )

วิทยากรมีความเชี่ยวชาญด้านระบบคุณภาพ ลดต้นทุนการผลิต ในด้านการออกแบบการทดลองเพื่อแก้ไขปัญหา การออกแบบเอกสารให้เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงการจัดทำแผนปฏิบัติการต่างๆ การสร้างคุณภาพในกระบวนการผลิต การปรับปรุงการทำงาน การแก้ไขและป้องกันปัญหา การสร้างจิตสำนึกคุณภาพ การประยุกต์ใช้เครื่องมือต่างๆ เช่น QCC Activity , Visual Control , QC 7 Tools , Why Why analysis และหลักสูตรอื่นๆ ด้วยประสบการณ์ที่สะสมมารวม 18 ปี รวมถึงการเป็นคณะกรรมการคัดเลือกกลุ่ม QCC เพื่อเข้าแข่งขันกว่า 10 ปี ในบริษัทฯ ชี้้นนำที่ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ และชุดประกอบคอมพิวเตอร์ ในส่วนงานควบคุมคุณภาพ การปรับปรุงคุณภาพ การพัฒนาคุณภาพการผลิตทั้งในองค์กรและSupplier

### แนะนำหลักสูตร

Why-Why Analysis เป็นเทคนิคในการวิเคราะห์หาปัจจัยที่เป็นต้นเหตุให้เกิดปรากฏการณ์หรือปัญหาอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอน ไม่ให้เกิดการตกหล่น ซึ่งช่วยให้ผู้เข้าอบรมสามารถวิเคราะห์ถึงต้นตอของปัญหาได้ เพื่อนำไปสู่การแก้ไขเพื่อไม่ให้ปัญหานั้นเกิดซ้ำ

### ประโยชน์ที่ได้รับจากการสัมมนา :

- 1.ได้ทราบถึงการวิเคราะห์สาเหตุและแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
- 2.ได้ทราบเทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุ โดยใช้ Why-Why Analysis

ระยะเวลาการสัมมนา : 1 วัน

### หัวข้อการสัมมนา :

- 1.กระบวนการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
- 2.แผนภาพก้างปลาและการวิเคราะห์ 5 Why
- 3.แนวคิดการใช้ Why-Why Analysis
- 4.วิธีการมองปัญหาของ Why-Why Analysis
- 5.การใช้ Why-Why Analysis
- 6.ตัวอย่างการใช้ Why-Why Analysis

**ค่าอบรม ( In-house ) : 18,900 ( ไม่รวมVAT 7% ) โดยมีผู้เข้าอบรมประมาณไม่เกิน 30 ท่าน**

**\*หมายเหตุ เฉพาะนิติบุคคลสามารถหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% ได้ ราคานี้รวมเอกสาร อาหารว่างและอาหารกลางวันตลอดหลักสูตร ไข่เสร็จค่าลงทะเบียน สามารถนำไปบันทึกหักค่าใช้จ่ายทางบัญชีได้ 200 %**

### สนใจหลักสูตรหรือบริการของเรา สามารถติดต่อได้ที่ :

บริษัท เอสเอสอาร์ ควอลิตี้ เซ็นเตอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด (สำนักงานใหญ่)  
29/266 หมู่ที่ 2 ตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี  
TEL : 092-835 2953 , 092-775 5853 , 02-102 1898 , FAX : 02-569 6537  
Email : [ssr.qualitycenter@gmail.com](mailto:ssr.qualitycenter@gmail.com) , Web. : [www.ssrqualitycenter.com](http://www.ssrqualitycenter.com)