



การประยุกต์ใช้ KPI ในระบบบริหารคุณภาพ (Application of KPI in QMS)

วิทยากร :



คุณอรมณีย์ กองแก้ว

M.Eng.(Industrial Engineering), B.S.(Operation Research),IRCA QMS 2015 Auditor/ Lead Auditor Course No. : A18126/151/2016 Certification , IATF 16949 : 2016 Requirement , IATF 16949 : 2016 Internal Quality Audit , Core Tools...etc.)

วิทยากรมีความเชี่ยวชาญด้านระบบคุณภาพ ลดต้นทุนการผลิต ในด้านการออกแบบการทดลองเพื่อแก้ไขปัญหา การออกแบบเอกสารให้เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงการจัดทำแผนปฏิบัติการต่างๆ การสร้างคุณภาพในกระบวนการผลิต การปรับปรุงการทำงาน การแก้ไขและป้องกันปัญหา การสร้างจิตสำนึกคุณภาพ การประยุกต์ใช้เครื่องมือต่างๆ เช่น QCC Activity , Visual Control , QC 7 Tools , Why Why analysis และหลักสูตรอื่นๆ ด้วยประสบการณ์ที่สะสมมารวม 18 ปี ในบริษัทฯ ชำนาญที่ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ และชุดประกอบคอมพิวเตอร์ ในส่วนงานควบคุมคุณภาพ การปรับปรุงคุณภาพ การพัฒนาคุณภาพการผลิตทั้งในองค์กรและ Supplier

แนะนำหลักสูตร

KPI (Key Performance Indicator) ถือเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน จะช่วยให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาเห็นความสัมพันธ์ของ Quality Policy & Objective /KPI ของแต่ละกระบวนการ ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) กลยุทธ์ (Strategic) ที่ผู้บริหารระดับสูงกำหนดไว้ และการปฏิบัติงานที่ไม่บรรลุเป้าหมายนั้น ปัญหาหลักเกิดจากการวางแผนการปฏิบัติงาน (Action Plan) ที่ขาดประสิทธิภาพ และไม่มีกระบวนการอย่างเป็นระบบ ซึ่งปัญหาดังกล่าว ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร ด้วยเหตุนี้เองจึงจำเป็นต้องมี KPI ผู้เขียนแผนการปฏิบัติงาน (Action Plan) ควรมีการกำหนดแผนการปฏิบัติงาน (Action Plan) โดยใช้วงจร PDCA เป็นแนวทางในการปฏิบัติ ที่สามารถนำไปปฏิบัติได้ดี และมีประสิทธิผล บรรลุเป้าหมาย และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

หัวข้อการสัมมนา เวลา 9.00 – 16.00 น.

1. ความสำคัญของการประยุกต์ใช้ KPI ในระบบบริหารคุณภาพ
2. การจัดทำนโยบายคุณภาพ
3. การใช้นโยบายคุณภาพเป็นกรอบในการตั้งวัตถุประสงค์คุณภาพ
4. การแปร (Deploy) วัตถุประสงค์คุณภาพและจัดทำ KPI
5. การใช้นโยบายคุณภาพ และวัตถุประสงค์คุณภาพในการปรับปรุง
6. การกำหนดแนวทางในการปรับปรุง
7. การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยใช้วงจร PDCA
8. การทบทวนของฝ่ายบริหารที่นำไปสู่การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับระบบคุณภาพ

*หมายเหตุ - เฉพาะนิติบุคคลสามารถหักภาษี ณ ที่จ่ายได้ 3%
- ใบเสร็จค่าลงทะเบียน สามารถนำไปบันทึกหักค่าใช้จ่ายทางบัญชีได้ 200 %

สนใจหลักสูตรหรือบริการของเรา สามารถติดต่อได้ที่ :

บริษัท เอสเอสอาร์ ควอลิตี้ เซ็นเตอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด (สำนักงานใหญ่)
29/266 หมู่ที่ 2 ตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120
TEL : 092-835 2953 , 092-775 5853 , 02-102 1898 , FAX : 02-569 6537
E-mail : ssr.qualitycenter@gmail.com , Web. : www.ssrqualitycenter.com