



การบริหารผลงานสู่ความเป็นเลิศด้วย OKRs (OBJECTIVES AND KEY RESULTS)

วิทยากร : P. Chisanakan

การศึกษา : ปริญญาโท: สาขาบริหารทรัพยากรมนุษย์และองค์การ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)

- อนุมัติบัตรใบรับรองที่ปรึกษาประเมินสมรรถนะที่ปรึกษาเฉพาะทางด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (HR) กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมกระทรวงอุตสาหกรรม
- MASTER TRAINER หลักสูตร TWI-JR (Training Within Industry for supervisor /How to treat person) / ศึกษาเรียนรู้ดูงานโรงเรียนผู้นำ CANAAN และบริษัทซัมซุง ณ ประเทศสาธารณรัฐเกาหลีใต้
- รางวัล Thailand HR Journal 2008 จากสมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย (PMAT) ประเมินสมรรถนะที่ปรึกษาเฉพาะทางด้านการจัดการทั่วไป
- ที่ปรึกษาชั้นทะเบียน โครงการ Train the Coach ของศูนย์ให้บริการ SME ครบวงจร (SME One-Stop Service Center : OSS) ของ ส.ส.ว.

นักวิจัยสถานประกอบการ, การพัฒนาองค์กรเชิงกลยุทธ์ ด้วย "รูปแบบจำลองธุรกิจ (Business Model Canvas-BMC) การจัดทำแผนกลยุทธ์องค์กร /การบริหารทรัพยากรมนุษย์/การจัดการทั่วไป /ประเมินค่างาน/การจัดทำโครงสร้างเงินเดือน

- ที่ปรึกษาชั้นทะเบียนรับรองโดยศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษาสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

แนะนำหลักสูตร

OKRS เป็นเครื่องมือการบริหารผลงานอย่างต่อเนื่องที่ทำให้พนักงานเข้าใจถึงเป้าหมายขององค์กร ผสมผสานกับเครื่องมือ BMC (Business Model Canvas) ระบบประเมินผล ทำให้พนักงานรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เป้าหมายขององค์กรบรรลุผลสำเร็จ ช่วยพัฒนาขีดความสามารถของพนักงานให้สูงขึ้น ส่งเสริมให้เกิดบรรยากาศที่ดี ทำให้หัวหน้าและพนักงานยอมรับฟังซึ่งกันและกัน นำไปสู่สัมพันธภาพที่ดีและส่งผลต่อความรู้สึกผูกพันของพนักงาน และเป็นเครื่องมือใช้ในการบริหารจัดการองค์กร ด้วยการกำหนดเป้าหมายและผลลัพธ์หลัก เป็นตัววัดผลเพื่อบอกให้รู้ว่าได้บรรลุจุดมุ่งหมายนั้นแล้ว ความโดดเด่นของ OKRs ถือเป็นตัวประสานระหว่างผู้บริหาร หัวหน้างาน และผู้ปฏิบัติงาน โดยทุกระดับจะต้องกำหนด Objective ที่สนับสนุนและเชื่อมโยงถึงกัน และกำหนดตัววัดผล หรือ Key Results ที่สามารถวัดผลในเชิงปริมาณได้ตาม Objectives Mission & Vision

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมในทุกระดับได้เข้าใจแนวคิด วิธีการในการนำ OKRs มาปรับประยุกต์ใช้ในองค์กร
2. เพื่อให้ทราบหลักการและขั้นตอนในการสร้าง OKRs ให้เหมาะสมสอดคล้องกับลักษณะของธุรกิจ และการทำงานของหน่วยงาน
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้รู้แนวทางและเทคนิคต่างๆไปประยุกต์ใช้เพื่อการบริหารงาน เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร
4. เพื่อสร้างความชัดเจนในการกำหนดทิศทางงานขององค์กรให้พนักงานได้รับทราบ และมีจุดมุ่งหมายร่วมขององค์กรไปในทิศทางเดียวกัน

ระยะเวลาการสัมมนา : 1 วัน เวลา 09.00 – 16.00 น.

หัวข้อการสัมมนา :



| | |
|---------------------|--|
| 09.00 – 09.30 น. | แนวคิดการบริหารผลงาน : MBOs , KPIs และ BSC เหมือนหรือต่างกันอย่างไร |
| 09.30 – 10.30 น. | ลักษณะ OKRs : •ความหมายของ OKRs •OKRs คืออะไร ที่มาของ OKRs •ความแตกต่างระหว่าง OKRs กับ KPIs •ประโยชน์ของ OKRs /จุดเด่นของ OKRs |
| 10.30 น. – 10.45 น. | Coffee Break รับประทานอาหารว่าง |
| 10.45 น. – 12.00 น. | หลักการและวิธีการกำหนด และถ่ายทอด OKRs ในระดับต่างๆ • เทคนิคการกำหนด Objective •แนวทางการกำหนด Objective การเชื่อมโยง OKRs กับ Mission & Vision • ฝึกปฏิบัติกำหนด Objective |
| 13.00 – 14.30 น. | • ลักษณะการเก็บข้อมูล OKRs ของพนักงาน • ฝึกปฏิบัติกำหนด Key Results • แนวทางการจัดทำ Key Activities • ขั้นตอนการกำหนด OKRs Scoring และ OKRs Grading |
| 14.30 – 14.45 น. | Coffee Break รับประทานอาหารว่าง |
| 14.45 – 16.-30 น. | • แนวทางการทำ OKRs Feedback / Coaching •การนำ OKRs ไปประยุกต์ใช้ในองค์กร •แนวทางการทำ OKRs Recognition |

รูปแบบการฝึกอบรม

- บรรยาย 40 %
 - เรียนรู้จาก กิจกรรม, เกม, VDO 35%
 - ทดลองปฏิบัติ 25 %
- อัตราค่าอบรม :

| ค่าอบรม | ราคาก่อน VAT | VAT 7% | ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3 % | ราคาสุทธิ |
|------------------------------|--------------|--------|-----------------------|-----------|
| ค่าสัมมนา 1 ท่าน | 3,900 | 273 | 117 | 4,056 |
| สมัคร 3 ท่าน ค่าสัมมนาท่านละ | 3,500 | 245 | 105 | 3,640 |

- *หมายเหตุ: 1. เฉพาะนิติบุคคลสามารถหักภาษี ณ ที่จ่าย 3 % ได้
2. ราคานี้รวมเอกสาร อาหารว่างและอาหารกลางวันตลอดหลักสูตร ใบเสร็จค่าลงทะเบียน สามารถนำไปบันทึกหักค่าใช้จ่ายทางบัญชีได้ 200 %

สนใจหลักสูตรหรือบริการของเรา สามารถติดต่อได้ที่ :
บริษัท เอสเอสอาร์ ควอลิตี้ เซ็นเตอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด (สำนักงานใหญ่)
29/266 หมู่ที่ 2 ตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120
TEL : 092-835 2953 , 092-775 5853 , 02-102 1898 , FAX : 02-569 6537
E-mail : ssr.qualitycenter@gmail.com ,Web. : www.ssrqualitycenter.com