



**เทคนิคการดำเนินกิจกรรมกลุ่ม QCC ให้เกิดประสิทธิภาพและยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง
(The QCC Group's performance is continuously and effectively implemented)**

วันอังคารที่ 26 กุมภาพันธ์ 2562

วันศุกร์ที่ 19 เมษายน, พุธที่ 13 มิถุนายน, อังคารที่ 27 สิงหาคม, จันทร์ที่ 28 ตุลาคม, พุธที่ 19 ธันวาคม 2562

โรงแรม เอเชีย กรุงเทพ



**วิทยากร :
คุณอรมณี กองแก้ว**

M.Eng.(Industrial Engineering),B.S.(Operation Research),IRCA QMS 2015 Auditor/Lead Auditor Course No. : A18126/151/2016 Certification , IATF 16949 : 2016 Requirement , IATF 16949 : 2016 Internal Quality Audit , Core Tools....etc.)วิทยากรมีความเชี่ยวชาญด้านระบบคุณภาพ ลดต้นทุนการผลิต ในด้านการออกแบบการทดลองเพื่อแก้ไขปัญหา การออกแบบเอกสารให้เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงการจัดทำแผนปฏิบัติการต่างๆ การสร้างคุณภาพในกระบวนการผลิต การปรับปรุงการทำงาน การแก้ไขและป้องกันปัญหา การสร้างจิตสำนึกคุณภาพ การประยุกต์ใช้เครื่องมือต่างๆ เช่น QCC Activity , Visual Control , QC 7 Tools , Why Why analysis และหลักสูตรอื่นๆ ด้วยประสบการณ์ที่สะสมมารวม 18 ปี ในบริษัทชั้นนำที่ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ และชุดประกอบโคมไฟ ในส่วนงานควบคุมคุณภาพ การปรับปรุงคุณภาพ การพัฒนาคุณภาพการผลิตทั้งในองค์กรและ Supplier

แนะนำหลักสูตร

การสร้างทีมคุณภาพ (Quality Improvement Term) จากแนวคิดพื้นฐานและเป้าหมายดำเนินกิจกรรม Quality Control Circle (QCC) ของ JUSE (1980) ได้มุ่งเน้นและให้ความสำคัญที่จะให้องค์กรยึดเป็นแนวปฏิบัติอย่างถูกต้องและบรรลุผลไว้ 3 ประการดังนี้ คือ 1.การสนับสนุนให้เกิดการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงงานและพัฒนาสถานที่ทำงานให้มีบรรยากาศที่ดีเอื้อต่อการทำงาน 2.การเคารพต่อความเป็นมนุษย์ของบุคลากร และ 3.การสร้างสรรคโอกาสให้พนักงานได้แสดงออกซึ่งความสามารถอย่างเต็มที่ โดยพยายามดึงความสามารถที่ซ่อนเร้นอยู่อย่างไม่จำกัดออกมาใช้ประโยชน์ (กิตติศักดิ์ พลายพานิชเจริญ ;2541) ซึ่งการนำเครื่องมือคุณภาพ 7 ชนิด (QC 7 Tools) มาใช้ร่วมกับรูปแบบของกลุ่มกิจกรรม QC Story อย่างเป็นระบบด้วยมุ่งสู่การควบคุมคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) ต่อไป ดังนั้นหลักสูตรนี้มีความมุ่งหวังในการให้ความรู้และความเข้าใจกับพนักงานในองค์กรให้สามารถประยุกต์เครื่องมือคุณภาพต่างๆ มาใช้กับกิจกรรม QCC ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานต่างๆอย่างเป็นระบบภายในหน่วยงานด้วยตัวบุคคลากรเองได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม

หัวข้อการสัมมนา เวลา 09.00 – 16.00 น.

1. หลักการพื้นฐานและแนวคิดเกี่ยวกับ "งานด้านคุณภาพ" คืออะไร ?
2. วิธีการพิจารณาและวิเคราะห์ปัญหา เพื่อการลดต้นทุนทางธุรกิจ แต่ไม่ลดคุณภาพ ?
 - ปัญหา คืออะไร ? และปัญหาด้านคุณภาพมีปัจจัยมาจากสาเหตุใด ?
 - ของเสีย (Waste) และการทำงานที่ไม่ได้มาตรฐาน (Standardization) ในกระบวนการผลิตคืออะไรคือ ?
 - ผลกระทบของปัญหาที่เกิดขึ้นที่หน้างานในกระบวนการผลิตต่อองค์กรได้อย่างไร ?
3. ความสูญเปล่า (3 MUs : Muri, Mura, Muda) จากการทำงานคืออะไร ?
 - ขั้นตอนการจัดทำกลุ่มคุณภาพ QCC (Small group activity) อย่างเป็นระบบ
 - การค้นหาหัวข้อเรื่อง/ปัญหาด้วย Why Why Analysis และวิธีการแก้ไขด้วยกิจกรรม QCC
 - แนวคิดและหลักการของการแก้ไขปัญหาแบบ QC Story
4. แนวคิดและหลักการบริหารจัดการข้อมูลด้วยหลัก PDCA และ ECRS
5. การประยุกต์ใช้เครื่องมือคุณภาพ (Quality tools) ในการดำเนินกิจกรรม QCC
6. การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาอย่างเป็นระบบ ด้วยเครื่องมือคุณภาพ 7 ชนิด (QC 7 tools)
7. เทคนิคการเสริมสร้างการทำงานเป็นทีมและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์กลุ่มกิจกรรม QCC ให้ได้ผลสำเร็จ
8. การต่อยอด การปรับปรุง และสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานและการนำไปสู่ TQM
9. กรณีศึกษาการดำเนินการ QCC และ QC Story ที่ประสบความสำเร็จ (Best Practice)
10. สรุปการเรียนรู้และถามตอบ

Normal

ท่านละ 2,500 บาท + VAT 7% รวมเป็น 2,675 บาท

Promotion !!!!

พิเศษ !! ออมรม 3 ท่านขึ้นไปลดราคาครึ่งอีกท่านละ 400 บาท

ท่านละ 2,100 บาท + VAT 7% รวมเป็น 2,247 บาท

*หมายเหตุ เฉพาะนิติบุคคลสามารถหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% ได้ ราคานี้รวมเอกสาร อาหารว่างและอาหารกลางวันตลอดหลักสูตร ใบเสร็จจ่าค่างบประมาณ สามารถนำไปบันทึกหักค่าใช้จ่ายทางบัญชีได้ 200 %

สนใจหลักสูตรหรือบริการของเรา สามารถติดต่อได้ที่ :
บริษัท เอสเอสอาร์ ควอลิตี้ เซ็นเตอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด (สำนักงานใหญ่)
29/266 หมู่ที่ 2 ตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
TEL : 092-835 2953 , 092-775 5853 , 02-102 1898 , FAX : 02-569 6537
E-mail : ssr.qualitycenter@gmail.com ,Web. : www.ssrqualitycenter.com