



Consulting & Training
Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

เทคนิคการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา และป้องกันปัญหา (Technical analysis, problem solving and problem prevention)



วิทยากร :

คุณธรรมณี กองแก้ว

M.Eng.(Industrial Engineering),B.S.(Operation Research),IRCA QMS 2015 Auditor/Lead Auditor Course No. : A18126/151/2016 Certification , IATF 16949 : 2016 Requirement , IATF 16949 : 2016 Internal Quality Audit , Core Tools....etc.)วิทยากรมีความเชี่ยวชาญด้านระบบคุณภาพ ลดต้นทุนการผลิต ในด้านการออกแบบการทดลองเพื่อแก้ไขปัญหา การออกแบบเอกสารให้เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงการจัดทำแผนปฏิบัติการต่างๆ การสร้างคุณภาพในกระบวนการผลิต การปรับปรุงการทำงาน การแก้ไขและป้องกันปัญหา การสร้างจิตสำนึกคุณภาพ การประยุกต์ใช้เครื่องมือต่างๆ เช่น QCC Activity , Visual Control , QC 7 Tools , Why Why analysis และหลักสูตรอื่นๆ ด้วยประสบการณ์ที่สะสมมารวม 18 ปี ในบริษัทชั้นนำที่ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ และชุดประกอบคอมพิวเตอร์ ในส่วนงานควบคุมคุณภาพ การปรับปรุงคุณภาพ การพัฒนาคุณภาพการผลิตทั้งในองค์กรและ Supplier

แนะนำหลักสูตร

เทคนิคการวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาเป็นทักษะที่มีความสำคัญและมีอิทธิพลยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจให้อยู่รอดและการเติบโตเทคนิคการแก้ไขปัญหาโดยใช้ระบบของ Why-Why Analysis Technique , Cause and Effect Diagram และ 8D Report เป็นเทคนิคที่ทำให้ผู้อบรมสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหา ทำให้องค์กรเพิ่มขีดความสามารถในการแก้ไข และป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำๆ และสามารถนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งการที่จะให้บุคลากรมีความสามารถและมีศักยภาพในการค้นหาสาเหตุรากเหง้าจากปัญหาต่างๆ เพื่อนำมาวิเคราะห์และทำการแก้ไขปัญหานั้นได้ อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว มีเครื่องมือที่สำคัญและเป็นที่ยอมรับกันว่าสามารถใช้ในการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาได้อย่างครบถ้วนและป้องกันกลับมาเกิดซ้ำอีกนั่นคือ ระบบของ Why-Why Analysis Technique , Cause and Effect Diagram และ 8D Report มาใช้ในการพิจารณาและตัดสินใจ ทำให้ขีดความสามารถของบุคลากรเพิ่มขึ้น วิเคราะห์ปัญหาได้รวดเร็วยิ่งขึ้น สำหรับในยุคการแข่งขันทางธุรกิจแบบอุตสาหกรรม 4 (Industrial 4.0)

หัวข้อการสัมมนา

เวลา 09.00 – 16.00 น.

- 1.หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับ " แนวทางการคิดเชิงวิเคราะห์ Why-Why Analysis และการประยุกต์ใช้เพื่อการลดต้นทุน แต่ไม่ลดคุณภาพ "
- ข้อกำหนด และหลักการด้านคุณภาพ
- คุณภาพ และมาตรฐานในกระบวนการผลิต
- วิเคราะห์สาเหตุ 5 ประการที่ทำให้เกิด "ของเสีย" (Defective of Quality)
2. เทคนิคการค้นหาและการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาที่รากเหง้าด้วย 5 why Analysis
3. หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับ " Cause and Effect Diagram "
4. หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับ " 8D Report "
5. กรณีศึกษาที่ประสบความสำเร็จ (Best Practice)
6. Work Shop : กระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน

: เกิดการฝึกฝนการแสดงออกและทำงานเป็นทีม

: ทำให้เห็นสถานการณ์จริง โดยการแสดงแบบสมมติ

ค่าธรรมเนียม (In-house) : 18,900 (ไม่รวมVAT 7%) โดยมีผู้เข้าอบรมประมาณไม่เกิน 30 ท่าน

***หมายเหตุ เฉพาะนิติบุคคลสามารถหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% ได้ ราคานี้รวมเอกสาร และใบรับรองการฝึกอบรม**

ใบเสร็จค่าลงทะเบียน สามารถนำไปบันทึกหักค่าใช้จ่ายทางบัญชีได้ 200 %

สนใจหลักสูตรหรือบริการของเรา สามารถติดต่อได้ที่ :
บริษัท เอสเอสอาร์ ควอลิตี้ เซ็นเตอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด (สำนักงานใหญ่)
29/266 หมู่ที่ 2 ตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
TEL : 092-835 2953 , 092-775 5853 , 02-102 1898 , FAX : 02-569 6537



Consulting & Training
Quality Center (Thailand) Co.,Ltd.

Email : ssr.qualitycenter@gmail.com ,Web. : www.ssrqualitycenter.com