



Consulting & Training
Quality Center (Thailand) Co.,Ltd.

เทคนิควิธีการวิเคราะห์ปัญหาด้วย 5 Why Analysis และ 5 Gen (Techniques for problem analysis with 5 Why Analysis and 5 Gen)

วันพฤหัสบดี 29 สิงหาคม 2562

วันอังคารที่ 19 พฤศจิกายน 2562

โรงแรม บุเลฮิลล์ สุขุมวิท 5

วิทยากร :



คุณธรรมณ์ กองแก้ว

M.Eng.(Industrial Engineering),B.S.(Operation Research),IRCA QMS 2015 Auditor/Lead Auditor Course No. : A18126/151/2016 Certification , IATF 16949 : 2016 Requirement , IATF 16949 : 2016 Internal Quality Audit , Core Tools....etc.)วิทยากรมีความเชี่ยวชาญด้านระบบคุณภาพ ลดต้นทุนการผลิต ในด้านการออกแบบการทดลองเพื่อแก้ไขปัญหา การออกแบบเอกสารให้เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงการจัดทำแผนปฏิบัติการต่างๆ การสร้างคุณภาพในกระบวนการผลิต การปรับปรุงการทำงาน การแก้ไขและป้องกันปัญหา การสร้างจิตสำนึกคุณภาพ การประยุกต์ใช้เครื่องมือต่างๆ เช่น QCC Activity , Visual Control , QC 7 Tools , Why Why analysis และหลักสูตรอื่นๆ ด้วยประสบการณ์ที่สะสมมาพร้อม 18 ปี ในบริษัทชั้นนำที่ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ และชุดประกอบคอมพิวเตอร์ ในส่วนงานควบคุมคุณภาพ การปรับปรุงคุณภาพ การพัฒนาคุณภาพการผลิตทั้งในองค์กรและ Supplier

แนะนำหลักสูตร

การแก้ไขปัญหาและการลดความสูญเสีย (Waste) ที่มีอยู่ในกระบวนการผลิตให้หมดไป เป็นทักษะที่มีความสำคัญและมีอิทธิพลยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจให้อยู่รอดและการเติบโตต่อไปได้ ซึ่งการที่จะให้บุคลากรมีความสามารถและมีศักยภาพในการค้นหาอาการหรือสาเหตุรากเหง้าจากปัญหาต่างๆ เพื่อนำมาวิเคราะห์และทำการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง (Autonomous) อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ซึ่งเครื่องมือที่สำคัญและเป็นที่ยอมรับกันว่าเป็นเครื่องมือที่สามารถใช้ในการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาได้อย่างครบถ้วนและป้องกันกลับมาเกิดซ้ำอีกนั้นคือ 5 Why Analysis ประกอบกับหลักการทํางานแบบ 5 Gen มาใช้ในการพิจารณาและตัดสินใจ ยิ่งทำให้ขีดความสามารถของบุคลากรเพิ่มขึ้น วิเคราะห์ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ในยุคการแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรง การประยุกต์ใช้เครื่องมือ (Quality Tools) ในการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาที่ง่ายและมีประสิทธิภาพสูงอย่าง 5 Why Analysis และ 5 Gen

หัวข้อการสัมมนา

เวลา 09.00 – 16.00 น.

1.หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับ “ปัญหาและความผิดปกติ” เพื่อการลดต้นทุน แต่ไม่ลดคุณภาพ

- ปัญหา สาเหตุ และอาการงานด้านคุณภาพ คืออะไร ?
- คุณภาพ คืออะไร ? และมาตรฐานในกระบวนการผลิตคืออะไร ?
- การจัดการงานด้านคุณภาพ” คืออะไร ?
- สาเหตุ 5 ประการที่ทำให้เกิด “ของเสีย” (Defective of Quality)

2. ความสูญเสียเปล่า 3 MUs ในกระบวนการทำงานหรือการผลิต (Muda , Muri , Mura)

3. เทคนิคการค้นหาและการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาที่รากเหง้าด้วย 5 why Analysis

4. ความหมายและเป้าหมายของเทคนิค 3 Gen

- Genba : สถานที่จริง
 - Genbutsu : ของจริง
 - Genchi : สถานการณ์จริง
5. การเพิ่มประสิทธิภาพ 3 Gen ด้วย 2 Gen ที่เหลือ
- Genri : หลักการ/ทฤษฎี
 - Gensoku : ระเบียบกฎเกณฑ์
6. การพิจารณาและการตัดสินใจที่ดีที่สุด
7. กรณีศึกษาที่ประสบความสำเร็จ (Best Practice)
8. สรุป และถาม - ตอบ

Normal

ท่านละ 2,900 บาท ไม่รวม VAT 7%

*หมายเหตุ เฉพาะนิติบุคคลสามารถหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% ได้ราคานี้รวมเอกสาร อาหารว่างและอาหารกลางวันตลอดหลักสูตร ใบเสร็จค่าลงทะเบียน สามารถนำไปบันทึกหักค่าใช้จ่ายทางบัญชีได้ 200 %

สนใจหลักสูตรหรือบริการของเรา สามารถติดต่อได้ที่ :

บริษัท เอสเอสอาร์ ควอลิตี้ เซ็นเตอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด (สำนักงานใหญ่)
29/266 หมู่ที่ 2 ตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
TEL : 092-835 2953 , 092-775 5853 , 02-102 1898 , FAX : 02-569 6537
Email : ssr.qualitycenter@gmail.com , Web. : www.ssrqualitycenter.com