



Consulting & Training
Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

เทคนิคการแก้ปัญหาและปรับปรุงงานการทำงาน อย่างมีประสิทธิภาพ (Problem solving and work improvement techniques. Efficiently)

วันอังคารที่ 4 ธันวาคม 2561



วิทยากร : คุณพิทักษ์พงษ์ จัดชัย

วิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการงานอุตสาหกรรมการผลิตและการพัฒนากิจกรรมด้านการเพิ่มผลผลิตในองค์กร จากประสบการณ์ในการทำงานในองค์กรธุรกิจชั้นนำกว่า 15 ปี

- ผู้จัดการทั่วไป, บริษัท เพอร์เฟค เอ็กเซลเลนซ์ จำกัด
- ผู้จัดการทั่วไป, บริษัท เอบีพี อินเตอร์เทค จำกัด
- อาจารย์พิเศษ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

(การบริหารงานและการจัดการภาคอุตสาหกรรม)

- วิทยากรพิเศษกลุ่มหลักสูตรการบริหารจัดการการผลิต, สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น
- วิทยากรพิเศษกลุ่มวิชาการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต และกลุ่มวิชาการจัดการด้านคุณภาพ,

สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

- วิทยากรด้านการบริหารจัดการอุตสาหกรรมการผลิตและกิจกรรมปรับปรุงงานเพื่อเพิ่มผลผลิต

แนะนำหลักสูตร

ในการดำเนินงานในองค์กรทั่วไปนั้น เราต้องยอมรับว่าครึ่งหนึ่งของปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กรทั้งหมด มาจากปัญหาทางด้านมาตรฐานทางเทคนิคและปัญหาทางด้านคุณภาพ ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญอย่างยิ่งของทุกองค์กรที่ต้องเข้าไปดำเนินการปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นดังกล่าวนี้กันอย่างเร่งด่วน ซึ่งหนึ่งในเครื่องมือที่สามารถเข้าไปช่วยดำเนินการแก้ไขและหาสาเหตุของปัญหาได้อย่างเป็นระบบ คือระบบการควบคุมคุณภาพ (QCC) ด้วยการพัฒนาการปฏิบัติงานตามระบบ QS Story โดยการใช้ PDCA อย่างจริงจังแล้วนั้น องค์กรจะพบการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานไปในทางที่มีผลลัพธ์และประสิทธิภาพดีขึ้นอย่างแน่นอน

ดังนั้นหลักสูตรนี้มีความมุ่งหวังในการให้ความรู้และความเข้าใจกับพนักงานในองค์กรให้สามารถประยุกต์เครื่องมือคุณภาพต่างๆ มาใช้กับกิจกรรม QCC ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนารับปรุงการปฏิบัติงานต่างๆอย่างเป็นระบบภายในหน่วยงานด้วยตัวบุคคลเองได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม จากการสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานให้เกิดความผูกพันซึ่งได้รู้สึกเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยแก้ไขปัญหในองค์กรด้วยพนักงานเอง

หัวข้อสัมมนา เวลา 09.00 – 16.00 น.

1. หลักการพื้นฐานและแนวคิดที่ถูกต้องเกี่ยวกับความสำคัญของ "งานด้านคุณภาพ" คืออะไร?
2. วิธีการพิจารณาและวิเคราะห์ปัญหา เพื่อการลดต้นทุนทางธุรกิจ แต่ไม่ลดคุณภาพ?
 - ปัญหา คืออะไร? และปัญหาด้านคุณภาพมีปัจจัยมาจากสาเหตุใด?
 - ของเสีย(Waste) และการทำงานที่ไม่ได้มาตรฐาน(Standardization)ในกระบวนการผลิตคืออะไร?
 - ผลกระทบของปัญหาที่เกิดขึ้นที่หน้างานในกระบวนการผลิตต่อองค์กรได้อย่างไร?
3. ความสูญเสีย (3 MUs : Muri, Mura, Muda) จากการทำงานคืออะไร?
 - เทคนิคการหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาด้วย Why Why Analysis
 - ขั้นตอนการจัดทำกลุ่มคุณภาพ QCC (Small group activity) อย่างง่ายและเป็นระบบ
 - การค้นหาหัวข้อเรื่อง/ปัญหา และวิธีการแก้ไข ด้วยระบบ QCC
 - แนวคิดและหลักการของระบบการแก้ไขปัญหาย่อย QC Story
 - กลยุทธ์และเทคนิคการดำเนินระบบ QCC และ QC Story เพื่อความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง
4. แนวคิดและหลักการการจัดการข้อมูลด้วยหลัก PDCA และ ECRS
5. การประยุกต์ใช้เครื่องมือคุณภาพ (Quality Tools) ในการดำเนินระบบ QCC และ QC Story
6. การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาอย่างเป็นระบบ ด้วยเครื่องมือคุณภาพ 7 ชนิด (QC 7 Tools)
7. เทคนิคการเสริมสร้างการทำงานเป็นทีมและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์กลุ่ม QCC และ QC Story ให้ได้ผลสำเร็จ
8. การต่อยอด การปรับปรุง และสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานและการบริหารเพื่อนำไปสู่ TQM
9. กรณีศึกษาการดำเนินการ QCC และ QC Story ที่ประสบความสำเร็จ (Best Practice)
10. สรุปการเรียนรู้และถามตอบ

ท่านละ 2,500 บาท + VAT 7% รวมเป็น 2,675 บาท

พิเศษ ! ส่งเข้าอบรม 3 ท่านขึ้นไป มอบส่วนลดท่านละ 400 บาท

*หมายเหตุ เฉพาะนิติบุคคลสามารถหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% ได้ ราคานี้รวมเอกสาร อาหารว่างและอาหารกลางวันตลอดหลักสูตร
ใบเสร็จค่าลงทะเบียน สามารถนำไปบันทึกหักค่าใช้จ่ายทางบัญชีได้ 200 %

สนใจหลักสูตรหรือบริการของเรา สามารถติดต่อได้ที่ :

บริษัท เอสเอสอาร์ ควอลิตี้ เซ็นเตอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด (สำนักงานใหญ่)

29/266 หมู่ที่ 2 ตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

TEL : 092-835 2953 , 092-775 5853 , 02-102 1898 , FAX : 02-569 6537

Email : ssr.qualitycenter@gmail.com , Web. : www.ssrqualitycenter.com