



การประยุกต์ใช้ KPI ในระบบ บริหารคุณภาพ (Application of KPI in QMS)

หลักการและเหตุผล

KPI (Key Performance Indicator) ถือเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน จะช่วยให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาเห็นความสัมพันธ์ของ Quality Policy & Objective /KPI ของแต่ละกระบวนการ ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) กลยุทธ์ (Strategic) ที่ผู้บริหารระดับสูงกำหนดไว้ และการปฏิบัติงานที่ไม่บรรลุเป้าหมายนั้น ปัญหาหลักเกิดจากการวางแผนการปฏิบัติงาน (Action Plan) ที่ขาดประสิทธิภาพ และไม่มีภาวะวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ ซึ่งปัญหาดังกล่าว ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร ด้วยเหตุนี้เองจึงจำเป็นต้องให้ผู้กำหนด KPI ผู้เขียนแผนการปฏิบัติงาน (Action Plan) ควรมีการกำหนดแผนการปฏิบัติงาน (Action Plan) โดยใช้วงจร PDCA เป็นแนวทางในการปฏิบัติ ที่สามารถนำไปปฏิบัติได้ดี และมีประสิทธิผล บรรลุเป้าหมาย และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ระยะเวลาบรรยาย : 1 วัน

หัวข้อการบรรยาย :

- 1.แนวคิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- 2.การจัดทำนโยบายคุณภาพ
- 3.การใช้นโยบายคุณภาพเป็นกรอบในการตั้งวัตถุประสงค์คุณภาพ
- 4.การแปร (Deploy) วัตถุประสงค์คุณภาพและจัดทำ KPI
- 5.การใช้นโยบายคุณภาพ และวัตถุประสงค์คุณภาพในการปรับปรุง
- 6.การกำหนดแนวทางในการปรับปรุง
- 7.PDCA กับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- 8.การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง กับการทบทวนของฝ่ายบริหาร

เหมาะสำหรับ :

ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง วิศวกร และหัวหน้างาน

ลักษณะการบรรยาย :

บรรยาย และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตอบข้อซักถาม

จุดเด่นของหลักสูตร

บรรยายโดยเน้นการถ่ายทอดประสบการณ์ จากกรณีศึกษาจริงและกรณีศึกษา

จำนวนผู้เข้าอบรม :

ไม่เกิน 30 คน

ติดต่อสอบถามรายละเอียดได้ที่ :

บริษัท เอสเอสอาร์ ควอลิตี้ เซ็นเตอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด (สำนักงานใหญ่)
9/266 หมู่ที่ 2 ตำบลคลองสาม อำเภอลองหลวง
จังหวัดปทุมธานี 12120

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0135557007911

Tel. : 092-835-2953 , 092-775 -5853

Fax. : 02-569 - 6537

E-mail : ssr.qualitycenter@gmail.com

Web : www.ssrqualitycenter.com